SAMSUNG

# 사용설명서

# 삼성 시스템 에어컨

System Airconditioner

DB98-29613A(5)

Planet First 100% Recycled Paper

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

**본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며,**
**해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.**
(FOR KOREAN UNIT STANDARD ONLY)

**AVMWMC✳✳✳B 시리즈**
**NJ✳✳✳WCXB 시리즈**

# ■ 제품의 특장점

## 다기능 청정 시스템

알러지 클리닉 필터, DNA필터를 채용하여 알레르기 항원은 물론 가정에서 흡연 또는 요리가 탈 때 발생하는 발암성 기체(PAH)를 효과적으로 제거해 줍니다.

## 열대야쾌면 – 3단계 냉방운전 모드

입면모드 ▷ 숙면모드 ▷ 기상모드 3단계 냉방운전으로 더운 여름밤에도 깨끗하고 시원한 바람이 숙면을 도와줍니다. 또한 저렴한 전기료로 안심하고 사용할 수 있습니다.

## 절전운전 기능

실내를 시원하게 유지하면서 전기료까지 절약할 수 있는 기능으로 에어컨 사용의 효율성을 높입니다.

## 고품격 인테리어 디자인

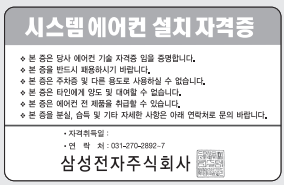
고급스럽고 세련된 디자인으로 실내 분위기를 환하게 살려 줍니다.

## 스마트(Smart) 리모컨

디자인 감각까지 새로운 스마트(Smart) 리모컨으로 에어컨 사용이 더욱 편리해졌습니다.

## 에어컨 설치시 설치기사의 설치 자격증을 확인해 주세요.

에어컨 설치는 설치 자격증을 소지한 당사 에어컨 설치기사만이 할 수 있습니다.
설치 자격증을 소지하지 않은 설치기사에게 당사 에어컨을 설치하여 발생한 문제에 대해서는 당사가 책임을 지지 않습니다.


시스템 에어컨 설치 자격증
◇ 본 증은 당사 에어컨 기술 자격증 임을 증명합니다.
◇ 본 증을 반드시 패용하시기 바랍니다.
◇ 본 증은 주차증 및 다른 용도로 사용하실 수 없습니다.
◇ 본 증은 타인에게 양도 및 대여할 수 없습니다.
◇ 본 증은 에어컨 전 제품을 취급할 수 있습니다.
◇ 본 증을 분실, 습득 및 기타 자세한 사항은 아래 연락처로 문의 바랍니다.
• 자격취득일 :
• 연 락 처 : 031-270-2892~7
삼성전자주식회사

# 차례


**준비편**

안전을 위한 주의사항 ····· 3
사용 전 확인사항 ····· 7
각 부분의 이름 ····· 8
리모컨 사용방법 ····· 9

**기본편**

냉방운전 ····· 11
자동운전 ····· 12
제습운전 ····· 13
송풍운전 ····· 14

**응용편**

스피드운전 ····· 15
실내를 빨리 시원하게 하고 싶어요
절전운전 ····· 16
전기료를 절약하고 싶어요
열대야쾌면운전 ····· 17
더운 여름밤에도 깊고 편안하게 잠들고 싶어요
에어컨 켜짐/꺼짐예약기능 ····· 19
원하는 시각에 에어컨이 자동으로 켜지거나 꺼지게 하고 싶어요
바람의 방향조절 ····· 22
바람의 방향을 자유롭게 조절하고 싶어요
실내기 버튼으로 운전 ····· 23
리모컨 없이 에어컨을 운전하고 싶어요

**기타편**

청소 및 손질방법 ····· 24
생활의 지혜 ····· 28
보관방법 ····· 29
고장신고 전 확인사항 ····· 30
폐 전자제품 처리안내 ····· 32
제품규격 ····· 33


참고 제품을 보다 효율적으로 사용할 수 있는 내용을 알려 드립니다.

용어* 제품 사용에 대한 이해를 높이고자 해당 용어들을 설명해 드립니다.

p 해당 페이지를 참조하세요.

| | |
|---|---|
| ⚠ 경고 | 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다. |
| ⚠ 주의 | 지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다. |

| | |
|---|---|
| ❗ | 강제 지시 표시로 꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다. |
| ⃠ | 행위 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다. |
| ⏚ | 감전예방을 위한 접지 표시입니다. |
| | 전원을 차단하라는 표시입니다. |
| | 분해금지 표시입니다. |

## 설치 관련 | ⚠ 경고

❗ **정격 전원 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요.**
**또한, 전원코드를 임의로 연장하지 마세요.**
- ▶ 멀티탭이나 다른 기기와 병행 및 전원코드를 연장하여 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- ▶ 변압기를 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- ▶ 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.

**설치는 자격증을 가지고 있는 설치기사에게 의뢰하세요.**
- ▶ 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

**에어컨 전용 개폐기 및 누전차단기를 설치하세요.**
- ▶ 설치하지 않을 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.

**실외기의 전기장치부가 노출되지 않도록 확실하게 고정하세요.**
- ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

⃠ **열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳이나 가스가 샐 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.**
- ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

**높은 외벽, 베란다 바깥 쪽 등 낙하 우려가 있는 곳에는 실외기를 절대 설치하지 마세요.**
- ▶ 실외기가 떨어질 경우 인명 피해나 재산 손실을 가져올 수 있습니다.

⏚ **안전을 위해서 반드시 접지하세요. 또한, 가스관, 플라스틱 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.**
- ▶ 감전, 화재, 고장, 폭발의 원인이 됩니다.
- ▶ 반드시 접지가 있는 콘센트를 사용하세요.

## 설치 관련 | ⚠ 주의

❗ **제품을 설치할 때는 전원코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.**
- ▶ 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.

**바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.**
- ▶ 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

**에어컨 실외기를 도로변에 설치할 경우 2m 이상의 높이에 설치하거나 열기가 보행자에게 직접 닿지 않도록 설치하세요.**
- ▶ 건축물의 설비기준 등에 관한 규칙으로 꼭 지켜야 하는 사항입니다.

**배수호스는 배수가 확실하게 이루어지도록 설치하세요.**
- ▶ 배수가 잘 되지 않으면 실내로 물이 넘쳐 가구 등에 피해를 입힐 수 있습니다.

**실내기는 16.3m$^2$ 이상의 방에 설치하세요.**
- ▶ 16.3m$^2$ 미만의 방에 실내기를 설치할 경우 별도의 환기장치를 설치해 주세요.

## 전원 관련 | ⚠ 경고

**보조전원스위치가 손상되었을 때는 서비스센터에 연락하세요.**

**전원코드를 무리하게 구부리거나, 잡아 당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한, 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려 놓거나, 사이에 끼워 넣거나, 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.**
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

## 전원 관련 | ⚠ 주의

**장시간 사용하지 않거나, 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원을 차단하세요.**
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

## 사용 관련 | ⚠ 경고

**제품이 침수된 경우 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.**

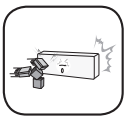
**제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기 등이 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.**
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

**가스(도시 가스, 프로판 가스 등)가 샐 때에는 제품이나 전원선을 만지지 말고 바로 환기시키세요.**
▶ 환기팬은 사용하지 마세요.
▶ 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.

**제품을 재설치할 때는 서비스센터에 의뢰하세요.**
▶ 고장, 누수, 감전, 화재의 위험이 있습니다.
▶ 제품 운송 서비스는 지원되지 않으며, 제품 설치 장소를 바꾸는 경우 추가 공사비와 설치비가 별도로 청구됩니다.
▶ 특히, 공장 지대나 염분이 많은 해안 등 특수한 장소에 설치해야 할 때는 서비스센터에 연락하세요.

**젖은 손으로 보조전원스위치를 만지지 마세요.**
▶ 감전의 원인이 됩니다.

**제품에 인위적으로 과도한 충격을 주거나 잡아 당기지 마세요.**
▶ 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.



**실외기 근처에 어린이가 밟고 올라설 수 있는 물건을 놓아두지 마세요.**
▶ 어린이가 떨어져 크게 다칠 수 있습니다.

**동작 중에 보조전원스위치로 제품을 끄지 마세요.**
▶ 다시 켤 경우, 불꽃이 발생하여 감전, 화재의 원인이 됩니다.

**비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하세요.**
▶ 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식의 원인이 됩니다.

**운전 중 또는 앞면패널이 닫힐 때, 배출구에 손가락, 이물질 등을 넣지 마세요.**
▶ 특히, 어린이들이 손가락 등을 넣어 다치는 일이 없도록 주의해 주세요.

**제품의 공기 흡입구 또는 배출구에 손가락, 이물질 등을 넣지 마세요.**
▶ 특히, 어린이들이 손가락 등을 넣어 다치는 일이 없도록 주의해 주세요.

**밀폐되었거나 유아, 노약자가 있는 곳에서는 오랫동안 사용하지 마세요.**
▶ 산소가 부족하게 되어 위험할 수 있으므로 가능한 1시간에 한번 정도 창문을 열어 환기시켜 주세요.

## 사용 관련 | ⚠ 경고

**제품내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우에는 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.**
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

**임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.**
▶ 정격 퓨즈 이외의 것(구리, 철사 등)을 사용하지 마세요.
▶ 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

## 사용 관련 | ⚠ 주 의

**실내기 아래에 다른 제품이나 물건이 없도록 해 주세요.**
▶ 실내기에서 떨어지는 물로 인해 화재, 재산상의 손해 발생의 원인이 됩니다.

**실외기의 설치대가 파손되지 않았는지 1년에 한번 이상 점검해 주세요.**
▶ 인명 피해, 재산상의 손해 발생의 원인이 됩니다.

**제품 위에 올라가거나, 물건(세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속 등)을 올려 놓지 마세요.**
▶ 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

**젖은 손으로 제품을 동작시키지 마세요.**
▶ 감전의 위험이 있습니다.

**제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.**
▶ 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

**에어컨에서 나오는 물은 마시지 마세요.**
▶ 인체에 해롭습니다.

**리모컨에 심한 충격을 주거나 임의로 분해하지 마세요.**

**제품에 연결된 배관을 만지지 마세요.**
▶ 화상, 상해의 원인이됩니다.

**정밀기기, 식품, 동식물, 화장품 등의 보존이나 특수 용도로는 사용하지 마세요.**
▶ 재산상의 손해가 발생할 수 있습니다.

**에어컨 바람이 사람이나 동식물에 오랫동안 직접 닿지 않도록 하세요.**
▶ 인체에 해로우며, 동식물에도 나쁜 영향을 줄 수 있습니다.

## 청소 관련 | ⚠ 경고

**제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올, 아세톤 등으로 닦지 마세요.**
▶ 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

**청소시에는 전원을 차단하고, 팬이 회전을 멈추면 청소하세요.**
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

## 청소 관련 | ⚠ 주의

**실외기의 열교환기는 표면이 날카로우니 청소시 주의하세요.**
▶ 손가락이 베일 우려가 있으므로 두꺼운 면장갑 등을 착용하세요.

**에어컨 내부를 직접 청소하지 마세요.**
▶ 내부 청소는 서비스센터에 문의하세요.
▶ 내부 필터 청소시 '청소 및 손질방법'을 참조하세요.
▶ 부품의 파손으로 감전, 화재의 원인이 됩니다.

**안전점검**

**오래 사용한 에어컨의 소비자 안전점검을!**

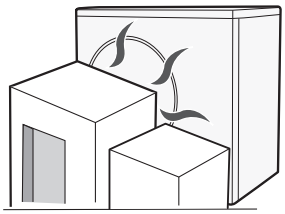
**이러한 증상이 있습니까?**

- ○ 운전소리가 매우 크거나, 이상한 소리가 난다.
- ○ 운전 중에 이상한 냄새와 연기가 난다.
- ○ 누전차단기나 퓨즈가 자주 끊어진다.
- ○ 실내기에서 물이 샌다.
- ○ 그 밖의 이상이나 고장이 있다.

**이럴 땐 사용 중지**

- ○ 안전을 위해 전원 스위치를 끄고 콘센트에서 플러그를 뽑아 놓는다.
- ○ 구입처 또는 서비스센터로 연락하여 점검을 받는다.
- ◎ 절대 소비자의 임의로 수리를 하지 마시기 바랍니다.

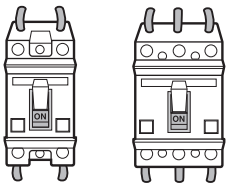
에어컨을 효과적으로 사용하려면
다음 사항을 미리미리 확인해 두시면 좋습니다.



## ■ 실외기 근처의 장애물 확인

**덮개나 장애물 등이 있으면 치워 주세요.**

제품 고장의 원인이 되고, 바람이 잘 통하지 않아
냉방 효과가 떨어집니다.




## ■ 보조전원스위치 확인

**에어컨을 켜기 전 보조전원스위치를 꼭 켜 주세요.**

보조전원스위치가 꺼져 있으면 [운전/정지] 버튼을 눌러도
에어컨이 켜지지 않습니다.

참고

**보조전원스위치**

- 보조전원스위치(ELCB 또는 MCCB + ELB)는 제품에 포함되어 있지 않으므로 따로 구입해 설치하세요.
- 건물 내의 분전함에 보조전원스위치(ELCB 또는 MCCB + ELB)를 반드시 설치해 주시고, 청소시 또는 오랫동안 사용하지 않을 경우에는 꺼 주세요.
- 에어컨을 오랫동안 사용하지 않다가 다시 사용할 경우에는 운전을 시작하기 6시간 전에 보조전원스위치(ELCB 또는 MCCB + ELB)를 켜 주세요.(압축기 보호용)

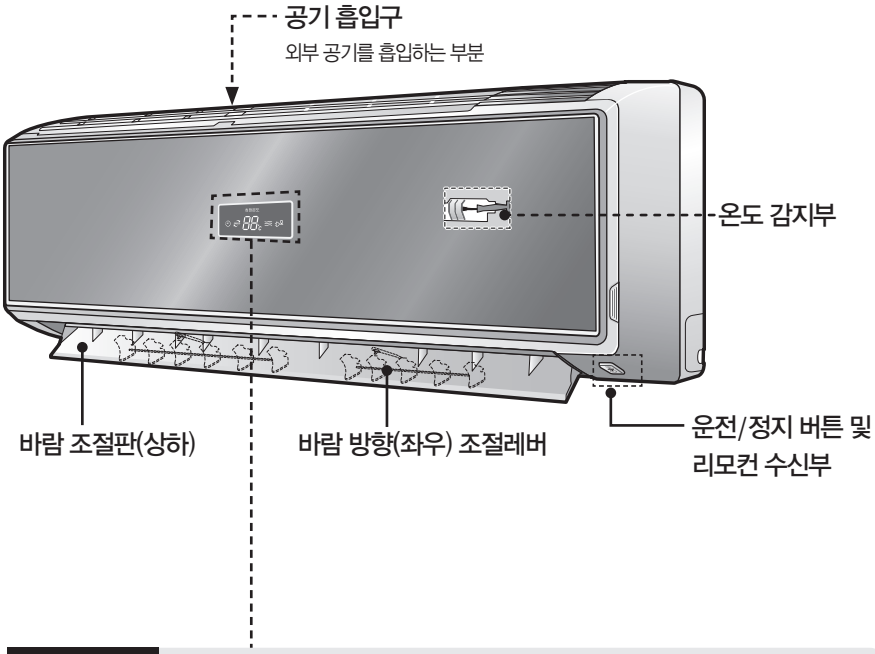
## ■ 에어컨을 운전할 수 있는 온도/습도

온도, 습도 범위를 벗어난 곳에서 운전할 경우 보호장치가
작동하여 운전이 되지 않을 수 있습니다.

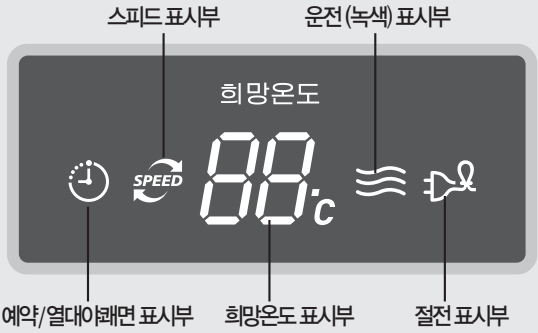
| 구 분 | 실내온도 | 실외온도 | 실내습도 |
|---|---|---|---|
| 냉방운전 | 21℃ ~ 32℃ | 5℃ ~ 43℃ | 상대습도 80% 이하 |
| 제습운전 | 21℃ ~ 32℃ | 5℃ ~ 43℃ | - |

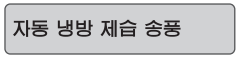
▶ 습도가 높은 곳에서 오랫동안 냉방운전을 하면
에어컨에 이슬이 맺힐 수 있습니다.

## ■ 실내기


공기 흡입구
외부 공기를 흡입하는 부분
온도 감지부
바람 조절판(상하)
바람 방향(좌우) 조절레버
운전/정지 버튼 및
리모컨 수신부

## ■ 표시등


스피드 표시부
운전(녹색) 표시부
희망온도
SPEED
88℃
예약/열대야/쾌면 표시부
희망온도 표시부
절전 표시부




**운전 표시**
사용 중인 운전을 표시

**희망온도/예약 및 열대야쾌면 표시**
희망온도를 표시/설정한 예약 기능 및 열대야쾌면 표시

**바람세기 표시**
바람의 세기 정도를 표시

**상하바람 표시**
바람의 방향(상하)을 표시

**절전/스피드운전 표시**
사용 중인 절전/스피드운전을 표시

**건전지교체시기 및 리모컨송신표시**

**주 의**

- 리모컨에 물기가 닿지 않도록 주의하세요.

**참고**

**리모컨 사용방법**

- 실내기의 리모컨 수신부로 향한 후 눌러 주세요.
- 리모컨의 버튼을 눌렀을 때, 실내기에서 '띠리리링~' 또는 '띵'과 같은 소리가 나면 선택된 것입니다.
- 삼파장 형광등이나 네온사인등으로 인해 강한 빛이 발생하는 곳에서는 리모컨 버튼을 눌러도 에어컨이 작동되지 않을 수 있습니다. 이 때는 실내기의 리모컨 수신부 바로 앞에서 사용하세요.
- 리모컨으로 다른 전자제품이 작동할 때는 서비스센터에 문의하세요.

**희망온도**

- 리모컨 초기 희망온도는 21℃ 입니다.
- 에어컨을 23℃ 이하에서 운전하다가 전원을 끈 후 다시 켜면 희망온도는 에어컨을 끄기 직전 희망온도로 선택됩니다.
- 에어컨을 24℃ 이상에서 운전하다가 전원을 끈 후 다시 켜면 희망온도는 24℃로 선택됩니다.

## ■ 버튼 조작부

**운전/정지 버튼**
에어컨을 켜고 끌 때

**절전 버튼**
시원함을 유지하면서도 전기료를 절약할 때

**스피드 버튼**
빠르고 강력한 냉방을 원할 때

**온도조절 버튼**
희망온도를 설정할 때

**운전선택 버튼**
원하는 운전을 선택할 때

**바람세기 버튼**
바람의 세기 정도를 조절할 때

**상하바람 버튼**
바람의 방향을 상하로 조절할 때

## ■ 건전지 교체 시기

건전지의 수명이 다 되었을 경우 리모컨 표시부에 ( )가 표시되므로 이때 새 건전지로 교체해 주세요.
리모컨에는 1.5V AAA형 건전지 2개가 필요합니다.

## ■ 버튼 조작부

**켜짐예약 버튼**
에어컨이 켜지는 예약을 설정할 때

**꺼짐예약 버튼**
에어컨이 꺼지는 예약을 설정할 때

**시간 버튼**
에어컨/열대야쾌면 예약시간을 올리거나 내릴 때

**확인/취소 버튼**
에어컨/열대야쾌면 예약기능을 완료하거나 취소할 때

**열대야쾌면 버튼**
열대야쾌면을 선택할 때

## ■ 리모컨 건전지 넣는 방법

**1** 건전지 덮개를 여세요.

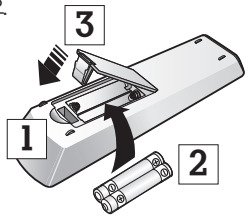
▶( )부분을 화살표 방향으로 살짝 누르면서 위로 올려 주세요.

**2** 건전지를 넣으세요.

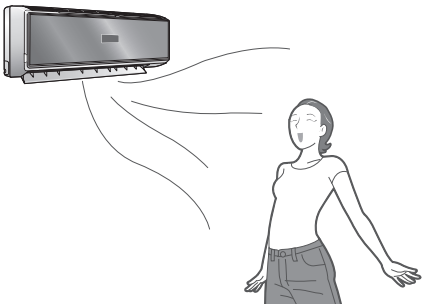
▶(+), (–) 극을 확인한 후 넣어 주세요.

**3** 덮개를 덮으세요.

▶덮개와 리모컨 아래 부분을 맞춘 후 '딸깍' 소리가 날 때까지 수직으로 눌러 주세요.



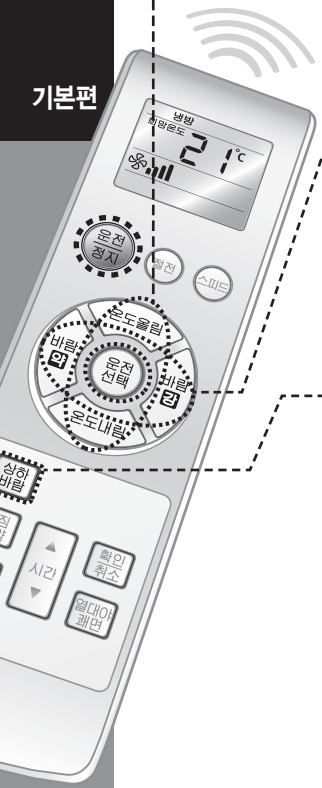
# 냉방운전



가장 자주 사용되는 운전으로 온도와 바람의 세기, 방향을 마음대로 조절할 수 있는 운전 기능입니다.

(운전 정지)버튼을 눌러 에어컨을 켰을 때, 냉방운전으로 선택됩니다.
다른 운전일 경우 (운전 선택) 버튼을 눌러 냉방운전을 선택하세요.






## 온도 조절

[온도올림]/[온도내림] 버튼을 누르면 16℃~30℃ 범위에서 희망온도를 조절할 수 있으며 버튼을 한번 누를 때마다 1℃씩 조절됩니다.

## 바람세기 조절

[바람 **약** ] 버튼을 누를 때마다
(터보풍) ▷ (강풍)▷ (약풍) ▷ (미풍) ▷ (자동풍)이 선택됩니다.

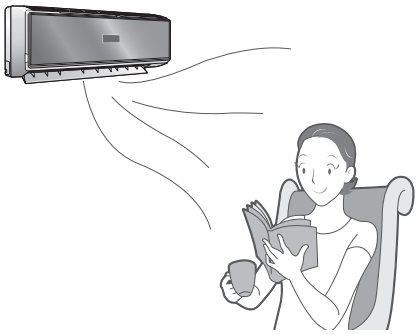
[바람 **강** ] 버튼을 누를 때마다
(자동풍) ▷ (미풍)▷ (약풍) ▷ (강풍) ▷ (터보풍)이 선택됩니다.

## 바람방향 조절

[상하바람] 버튼을 누르면 바람의 방향을 상하로 조절할 수 있으며, 좌우 바람방향은 손으로 직접 조절할 수 있습니다. p 22

참고

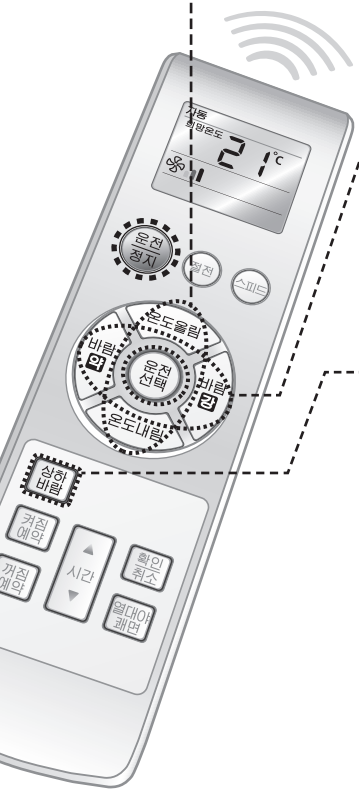
- (자동풍) : 실내 온도에 맞게 자동으로 조절되는 바람으로 (→ → )이 반복 표시됩니다.
- **희망온도** : 사용자가 원하는 온도를 희망온도라고 하며, 희망온도가 현재온도보다 낮아야 찬바람이 나옵니다.
- **3분 지연 기능** : 냉방운전을 정지한 후 곧바로 제품을 작동하면 압축기 보호를 위해 3분 정도 찬바람이 나오지 않습니다.



쾌적한 환경에서 생활할 수 있도록 에어컨 스스로 바람의 세기를 조절해 주는 운전 기능입니다. 자연에 가까운 바람세기인 (자동풍)으로 운전됩니다.

**먼저,**

운전 정지 버튼을 누르고 운전 선택 버튼을 눌러 자동운전을 선택하세요.




### 온도 조절

[온도올림]/[온도내림] 버튼을 누르면 16℃~30℃ 범위에서 희망온도를 조절할 수 있으며 버튼을 한번 누를 때마다 1℃씩 조절됩니다.

### 바람세기 조절

자동으로 (자동풍)이 선택되므로 따로 조절할 필요가 없습니다.

### 바람방향 조절

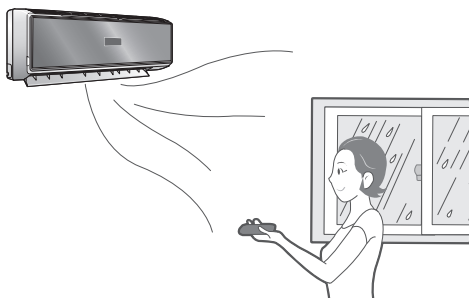
[상하바람] 버튼을 누르면 바람의 방향을 상하로 조절할 수 있으며, 좌우 바람방향은 손으로 직접 조절할 수 있습니다. p 22

참고

자동운전시 바람세기

- 실내가 몹시 더울 때는 차갑고 강한 바람이 나오며, 어느 정도 시원해지면 부드러운 바람이 나옵니다.

# 제습운전



비오는 날에도 상쾌한 기분을 느낄 수 있도록 실내 습기를 효과적으로 제거해 주는 운전 기능입니다.

**먼저,**

운전 정지 버튼을 누르고 운전 선택 버튼을 눌러 제습운전을 선택하세요.

## 온도 조절

[온도올림]/[온도내림] 버튼을 누르면 18℃~30℃ 범위에서 희망온도를 조절할 수 있으며 버튼을 한번 누를 때마다 1℃씩 조절됩니다.

## 바람세기 조절

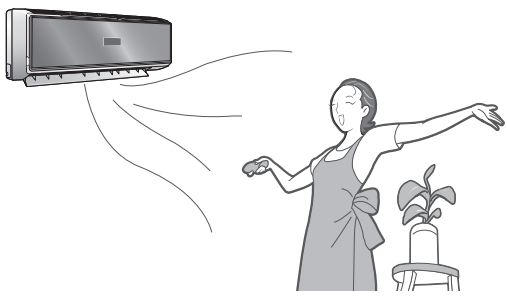
자동으로 (자동풍)이 선택되므로 따로 조절할 필요가 없습니다.

## 바람방향 조절

[상하바람] 버튼을 누르면 바람의 방향을 상하로 조절할 수 있으며, 좌우 바람방향은 손으로 직접 조절할 수 있습니다. p 22

참고

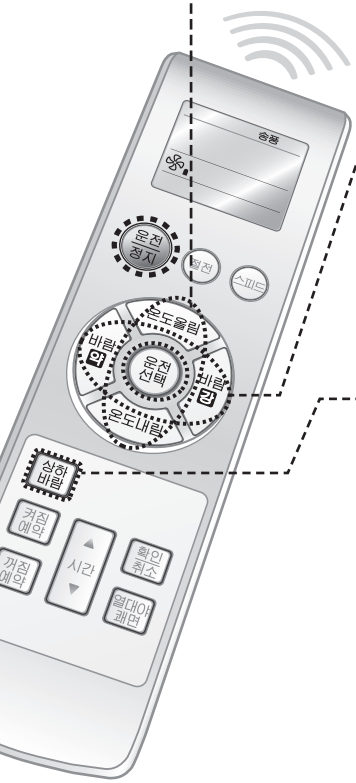
- 현재온도와 희망온도의 차이에 따라 실외기가 자동으로 꺼짐/켜짐이 반복됩니다.



자연스러운 환경에서 지낼 수 있도록 선풍기와 같은 바람을 내보내 주는 운전 기능입니다.

**먼저,**

운전 정지 버튼을 누르고 운전 선택 버튼을 눌러 송풍운전을 선택하세요.




## 온도 조절

송풍운전시에는 실외기가 작동하지 않으므로 찬바람이 나오지 않습니다.
희망온도를 조절할 경우에는 냉방운전으로 바뀝니다.

## 바람세기 조절

[바람 **강**] 버튼을 누를 때마다
(미풍)▷ (약풍) ▷ (강풍)이 선택됩니다.

[바람 **약**] 버튼을 누를 때마다
(강풍) ▷ (약풍)▷ (미풍)이 선택됩니다.

## 바람방향 조절

[상하바람] 버튼을 누르면 바람의 방향을 상하로 조절할 수 있으며, 좌우 바람방향은 손으로 직접 조절할 수 있습니다. p 22

참고

● 에어컨을 오랫동안 사용하지 않을 경우 송풍운전으로 3~4시간 정도, 에어컨 내부를 건조시킨 후 보관하면 좋습니다. p 29

실내를 빨리 시원하게 하고 싶어요

빠르고 강력한 냉방을 원할 때 쾌속냉방을 해 주는 운전 기능입니다.
외출에서 돌아왔을 때나 손님이 오셨을 때 선택하세요.

## ■ 스피드운전 작동순서

**1** **[운전/정지] 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.**

▶ '띠리리링~'소리가 나면서 에어컨이 켜지고 표시등에 (녹색)이 표시되면서 냉방운전이 시작됩니다.

정지 [운전/정지] 버튼을 한번 더 누르면 정지됩니다.

**2** **[스피드] 버튼을 눌러 스피드운전을 선택하세요.**

▶ SPEED 가 표시되고 스피드운전이 30분 동안 작동됩니다.

▶ 한번 더 누르면 스피드운전이 취소됩니다.

참고

- 스피드운전은 냉방운전 중일 때 선택하면 스피드(냉방)운전이 시작되고, 자동/제습/송풍운전 중일 때 선택하면 스피드(자동)운전이 시작됩니다.
- 절전운전에서 스피드운전을 선택할 경우 절전운전은 취소됩니다.

## ■ 온도 및 바람 조절

### 온도 조절

[온도올림]/[온도내림] 버튼을 눌러도 조절되지 않습니다.

### 바람세기 조절

바람세기는 (자동풍)으로 고정되어 있으므로 [바람 약]/[바람 강] 버튼을 눌러도 조절되지 않습니다.

### 바람방향 조절

[상하바람] 버튼을 누르면 바람의 방향을 상하로 조절할 수 있으며, → p 22
좌우 바람방향은 손으로 직접 조절할 수 있습니다.

## ■ 절전운전 작동순서

**1** **[운전/정지] 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.**

▶ '띠리리링~' 소리가 나면서 에어컨이 켜지고 표시등에 ≋ (녹색)이 표시되면서 냉방운전이 시작됩니다.

정지 [운전/정지] 버튼을 한번 더 누르면 정지됩니다.

**2** **[절전] 버튼을 눌러 절전운전을 선택하세요.**

▶ 과 상하바람이 표시되고 절전운전이 시작되면서 바람 조절판이 상하로 회전합니다.

▶ 한번 더 누르면 절전운전이 취소됩니다. 절전운전을 취소하더라도 바람 조절판의 상하 회전은 취소되지 않습니다.

참고

● 절전운전은 냉방/자동운전 중일 때만 선택할 수 있으며, 스피드운전에서 절전운전을 선택할 경우 스피드운전은 취소됩니다.

## ■ 온도 및 바람 조절

### 온도 조절

[온도올림]/[온도내림] 버튼을 누르면 26℃~30℃ 범위에서 희망온도를 조절할 수 있습니다.

### 바람세기 조절

[바람 약] 버튼을 누를 때마다 (터보풍) ▷ (강풍) ▷ (약풍) ▷ (미풍) ▷ (자동풍)이 선택되고, [바람 강] 버튼을 누를 때마다 (자동풍) ▷ (미풍) ▷ (약풍) ▷ (강풍) ▷ (터보풍)이 선택됩니다. 단, 자동운전에서 절전 선택시 바람세기는 자동으로 (자동풍)이 선택되므로 따로 조절할 필요가 없습니다.

### 바람방향 조절

[상하바람] 버튼을 누르면 바람의 방향을 상하로 조절할 수 있으며, → p22
좌우 바람방향은 손으로 직접 조절할 수 있습니다.

더운 여름밤에도 깨끗하고 시원한 바람이 숙면을 도와주는 기능입니다. 편안한 숙면을 취하기 위해 잠들기 전에 사용하십시오.

## ■ 열대야쾌면운전 작동순서

*에어컨이 켜져 있거나 꺼져 있는 상태에서*

**1** **[열대야쾌면] 버튼을 눌러 열대야쾌면운전을 선택하세요.**

▶ 열대야쾌면 냉방운전이 선택되며 (꺼짐)이 깜박거립니다.

**2** **[시간] 버튼을 눌러 꺼질 시간을 맞추세요.**

▶ 열대야쾌면운전 선택 후 별도의 운전시간 변경이 없으면 8시간 운전 후 자동으로 에어컨이 정지됩니다.

▶ 버튼을 누를 때마다 30분~3시간까지는 30분 단위로, 3시간~12시간까지는 1시간 단위로 시간이 선택됩니다.

▶ 예약시간을 30분~12시간까지 조정할 수 있습니다.

**3** **[확인/취소] 버튼을 눌러 예약을 완료하세요.**

▶ 버튼을 누르면 (꺼짐)이 깜박임을 멈추고 3초간 설정된 예약시간이 표시됩니다. 본체 표시등에 ⏲ 이 표시되면서 열대야쾌면 냉방운전이 시작됩니다.

▶ [열대야쾌면] 버튼 또는 [시간] 버튼을 누른 후 10초 이내에 [확인/취소] 버튼을 누르지 않으면 [열대야쾌면] 버튼을 선택하기 전의 운전상태로 되돌아 갑니다.

**취소** [확인/취소] 버튼을 한번 더 누르세요.

**참고**

● [열대야쾌면] 운전은 입면모드 ▷ 숙면모드 ▷ 기상모드 순서로 3단계 냉방운전이 자동으로 진행됩니다.
3단계 냉방운전의 순서는 '열대야쾌면운전 선택시 3단계 온도와 바람의 변화'에서 보다 자세하게 확인할 수 있습니다. p 18

## ■ 온도 및 바람 조절

**온도 조절**

[온도올림]/[온도내림] 버튼을 누르면 16℃~30℃ 범위에서 희망온도를 조절할 수 있습니다.

**바람세기 조절**

바람세기는 열대야쾌면운전에 맞게 자동으로 조절됩니다.

**바람방향 조절**

바람방향은 열대야쾌면운전에 맞게 자동으로 조절됩니다.

## ■ 열대야쾌면운전 선택시 3단계 온도와 바람의 변화

① 입면(入眠)모드 : 서라운드 급속냉방과 입면촉진 바람으로 잠들기 좋은 환경을 제공합니다.

② 숙면(熟眠)모드 : 깊은 잠을 도와주는 동시에 건강한 피부온도를 유지하도록 물결 모양으로 온도와 바람을 조절합니다.
열대야쾌면운전 시간 변경에 따라 숙면모드의 시간도 짧아지거나 길어질 수 있습니다.

③ 기상(起牀)모드 : 개운하게 깨어날 수 있도록 체온을 회복시켜 주는 바람이 제공됩니다.

참고

- 추천 희망온도는 25℃~27℃ 이며, 26℃가 가장 이상적입니다.
  희망온도가 너무 낮으면 한기 혹은 건조함을 느끼거나 감기에 걸릴 위험이 있습니다.
- 희망온도 표시는 에어컨이 켜져 있는 상태에서 선택하면 기존 온도가 유지되고,
  에어컨이 꺼져 있는 상태에서 선택하면 26℃로 표시됩니다.
- 열대야쾌면운전은 8시간 수면이 표준이므로, 운전시간을 너무 짧거나 길게 설정하면
  숙면감이 떨어질 수 있습니다.
- 열대야쾌면운전 시간을 4시간 이하로 설정하면 해당 시간 동안 운전 후 자동으로 정지하며,
  5시간 이상으로 설정하면 해당 시간 동안 운전하다가 종료 1시간 전부터 기상모드로
  운전 후 자동으로 정지됩니다.
- 열대야쾌면운전시 [운전선택], [스피드], [절전] 버튼을 누르면 열대야쾌면운전이 취소되고
  선택한 운전이 시작됩니다.
- 에어컨은 열대야쾌면운전과 에어컨 켜짐/꺼짐예약기능 중에서 나중에
  설정된 기능으로 예약됩니다.

원하는 시각에 자동으로 에어컨이 켜지거나 꺼지게 하는 기능입니다.
30분~24시간까지 설정할 수 있어요.

## ■ 에어컨 켜짐예약기능 작동순서

*에어컨이 꺼져 있는 상태에서*

**1** **[켜짐예약] 버튼을 누르세요.**

▶ 버튼을 한번 누르면 (켜짐)이 깜박거립니다.

**2** **[시간] 버튼을 눌러 켜질 시각을 맞추세요.**

▶ 버튼을 누를 때마다 30분~3시간까지는 30분 단위로, 3시간~24시간 까지는 1시간 단위로 시간이 선택됩니다.

▶ 예약 시간을 30분~24시간까지 조절할 수 있습니다.

**3** **[확인/취소] 버튼을 눌러 예약을 완료하세요.**

▶ 버튼을 누르면 (켜짐)이 깜박임을 멈추고 3초간 설정된 예약시간이 표시됩니다. 본체 표시등에 ⏲ 이 표시됩니다.

▶ 시간 선택 후 10초 이내에 [확인/취소] 버튼을 누르지 않으면 예약이 취소되므로 (켜짐) 표시 및 실내기의 예약 표시등을 반드시 확인하세요.

▶ 취소하고 싶을 때는 [확인/취소] 버튼을 한번 더 누르세요.

**[운전선택], [스피드], [절전] 버튼을 눌러 원하는 운전을 선택할 수 있습니다.**

▶ [운전선택] 버튼을 누를 때마다 (냉방)▷(자동)▷(제습)▷(송풍)이 반복 선택됩니다.

▶ 에어컨이 켜질 때 선택한 기능으로 운전이 시작됩니다.

**[온도올림]/[온도내림] 버튼을 눌러 원하는 온도를 선택할 수 있습니다.**

▶ 원하는 온도가 표시될 때까지 버튼을 계속 눌러 선택하세요.

▶ 냉방/자동/제습운전 선택시에만 온도조절이 가능하며, 송풍운전 선택시 온도조절 버튼을 누르면 냉방운전으로 바뀝니다.

## ■ 에어컨 꺼짐예약기능 작동순서

*에어컨이 켜져 있는 상태에서*

**1** **[꺼짐예약] 버튼을 누르세요.**

▶ 버튼을 한번 누르면 (꺼짐)이 깜박거립니다.

**2** **[시간] 버튼을 눌러 꺼질 시각을 맞추세요.**

▶ 버튼을 누를 때마다 30분~3시간까지는 30분 단위로, 3시간~24시간 까지는 1시간 단위로 시간이 선택됩니다.

▶ 예약 시간을 30분~24시간까지 조절할 수 있습니다.

**3** **[확인/취소] 버튼을 눌러 예약을 완료하세요.**

▶ 버튼을 누르면 (꺼짐)이 깜박임을 멈추고 3초간 설정된 예약시간이 표시됩니다. 본체 표시등에 ⏲ 이 표시됩니다.

▶ 시간 선택 후 10초 이내에 [확인/취소] 버튼을 누르지 않으면 예약이 취소되므로 (꺼짐) 표시 및 실내기의 예약 표시등을 반드시 확인하세요.

▶ 취소하고 싶을 때는 [확인/취소] 버튼을 한번 더 누르세요.

**참고**

- 에어컨 켜짐/꺼짐예약기능은 동시에 설정할 수 있습니다. p 21
- 에어컨 켜짐예약이 완료되면 약 10초 이후부터 리모컨에는 (켜짐)만 표시됩니다.
- 에어컨 켜짐/꺼짐예약기능이 동시에 설정된 경우 [확인/취소] 버튼을 누르면 에어컨 켜짐/꺼짐예약기능이 동시에 취소됩니다.
- 에어컨 켜짐/꺼짐예약기능과 열대야쾌면 꺼짐예약기능 중에서 나중에 설정된 기능으로 예약됩니다.

원하는 시각에 에어컨이 자동으로 켜지거나 꺼지게 하고 싶어요

원하는 시각에 자동으로 에어컨이 켜지거나 꺼지게 하는 기능입니다.
30분~24시간까지 설정할 수 있어요.

## ■ 에어컨 켜짐/꺼짐 동시 예약 설정

*에어컨이 꺼져 있을 때*

**켜짐예약 시각이 꺼짐예약 시각보다 짧을 경우**

예) 켜짐예약 : 3시간, 꺼짐예약 : 5시간 설정시
- 설정한 시각부터 3시간 후에 에어컨이 자동으로 켜져서 2시간 동안 작동하고 자동으로 꺼집니다.

**켜짐예약 시각이 꺼짐예약 시각보다 길 경우**

예) 켜짐예약 : 3시간, 꺼짐예약 : 1시간 설정시
- 설정한 시각부터 1시간 후에 꺼짐예약이 취소되고 2시간 후에 에어컨이 켜집니다.

*에어컨이 켜져 있을 때*

**켜짐예약 시각이 꺼짐예약 시각보다 짧을 경우**

예) 켜짐예약 : 3시간, 꺼짐예약 : 5시간 설정시
- 설정한 시각부터 3시간 후에 켜짐예약이 취소되고 2시간 동안 에어컨이 작동하고 자동으로 꺼집니다.

**켜짐예약 시각이 꺼짐예약 시각보다 길 경우**

예) 켜짐예약 : 3시간, 꺼짐예약 : 1시간 설정시
- 설정한 시각부터 1시간 후에 에어컨이 자동으로 꺼지고 2시간 후에 에어컨이 켜집니다.

참고

- 에어컨 켜짐/꺼짐예약 설정은 '에어컨 켜짐/꺼짐예약기능 작동순서'에서 보다 자세하게 확인할 수 있습니다. p 19~20
- 켜짐예약 시각과 꺼짐예약 시각은 서로 같게 설정할 수 없습니다.
- 켜짐/꺼짐예약 설정 완료 후 [운전/정지] 버튼을 누르면 모든 예약 설정이 취소됩니다.

## ■ 바람의 방향조절(상하)

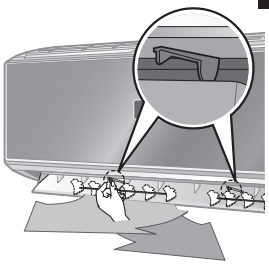
*상하로 조절하고 싶을 때*

**1** **[상하바람] 버튼을 눌러 바람 조절판(상하)을 상하로 회전시키세요.**

▶ 바람의 방향을 고정하려면 바람 조절판(상하)이 원하는 위치에 왔을 때 [상하바람] 버튼을 한번 더 누르세요. 바람 조절판의 상하 회전이 멈춥니다.

## ■ 바람의 방향조절(좌우)

*좌우로 조절하고 싶을 때*



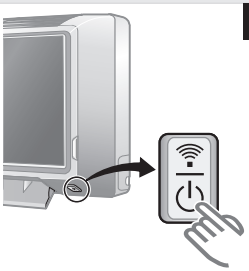
**1** **바람 방향(좌우) 조절레버를 손으로 잡고 조절하세요.**

▶ 바람 조절판이 상하로 회전 중일 때는 조절레버를 만지지 않도록 하세요. 다칠 수 있으므로 상하 회전을 멈추게 한 후 바람방향(좌우)을 조절하세요.

## 리모컨 없이 에어컨을 운전하고 싶어요

리모컨 없이도 실내기의 [운전/정지] 버튼으로 에어컨을 운전할 수 있습니다. 단, 자동운전만 가능합니다.

### ■ 실내기 버튼으로 운전



**1** **버튼을 눌러 운전을 시작하세요.**

▶ '띠리리링~'소리가 나면서 에어컨이 켜지고 자동운전이 시작됩니다.

정지 버튼을 한번 더 누르면 정지됩니다.

## ■ 실내기 청소방법

**1** 부드러운 헝겊을 미지근한 물에 적셔 꼭 짠 후 에어컨을 닦아 주세요.

**2** 에어컨의 좁은 틈새에 쌓인 먼지는 부드러운 솔로 털어내 주세요.

참고
- 실내기의 열교환기 세척 및 청소는 제품을 분해해야 하므로 서비스센터에 문의하세요.

주의
- 리모컨 수신부 및 표시등 부분은 알칼리성 세제로 닦지 마세요.
- 황산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유 등)를 사용하여 에어컨 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이지 마세요.에어컨 표면이 손상될 수 있습니다.

열교환기
(실외기 형상은 모델에 따라 다를 수 있습니다.)

## ■ 실외기 열교환기 청소방법

▶ 열교환기에 먼지가 쌓이면 냉방 효과가 떨어지므로 주기적으로 청소해 주세요.

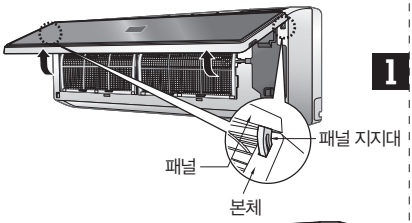
▶ 물을 뿌려가며 먼지를 제거해 주세요.

참고
- 실외기 열교환기 세척 및 청소는 제품을 분해해야 하므로 서비스센터에 문의하세요.

주의
- 실외기 열교환기는 표면이 날카로우니 주의하세요.

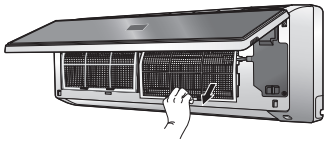
## ■ 먼지거름필터 청소방법

먼지거름필터는 에어컨 내부로 흡입된 공기 중의 먼지를 걸러주는 장치입니다. 다음과 같은 방법으로 청소해 주세요.



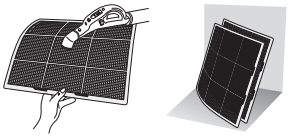

**1 패널을 열어 주세요.**

▶ 패널의 하단 좌우를 잡고 '딱' 소리가 날 때까지 위로 올려 패널을 고정해 주세요.



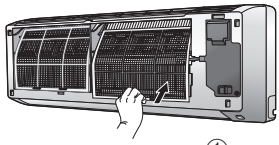
**2 먼지거름필터를 분리해 주세요.**

▶ 먼지거름필터의 손잡이 부분을 잡고 밀어 올려 먼지거름필터 걸림홈에서 먼지거름필터를 분리 후 빼 주세요.

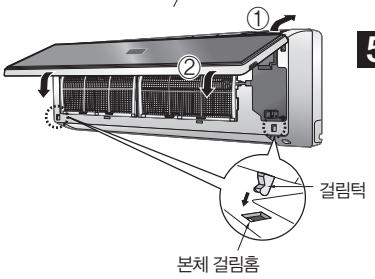


**3 진공청소기나 솔로 먼지를 없애 주세요.**

▶ 먼지가 심할 경우 중성세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻은 후, 그늘에서 완전히 말려 주세요.
단, 비벼 빨면 먼지거름필터가 망가질 수 있으므로 주의하세요.



**4 먼지거름필터를 다시 끼워 주세요.**




**5 패널을 닫아 주세요.**

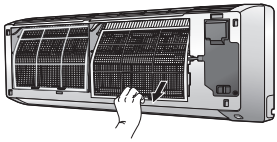
▶ 패널을 위로 살짝 올린(①) 후, 내려 닫아(②) 주세요.

참고

● 먼지거름필터는 2주에 한번씩 청소해 주세요.
단, 청소 주기는 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라지므로 먼지가 많은 환경에서는 1주일에 한번 정도 청소하세요.

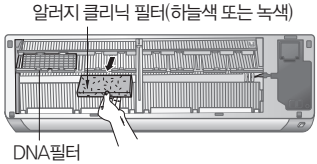
## ■ 알러지 클리닉 필터 청소방법

알러지 클리닉 필터는 꽃가루, 진드기 등 알레르기의
원인이 되는 알레르겐의 단백질 구조를 흡착하여 효과적으로
제거해 주는 기능성 필터입니다.
다음과 같은 방법으로 청소해 주세요.



**1** **패널을 열어 먼지거름필터를 빼 주세요.**

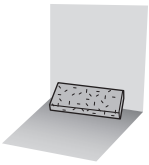
▶ 패널의 하단 좌우를 잡고 '딱' 소리가 날 때까지 위로 올려 패널을 고정한 후 먼지거름필터를 빼 주세요.




**2** **필터장착부에서 알러지 클리닉 필터(하늘색 또는 녹색)를 분리해 주세요.**

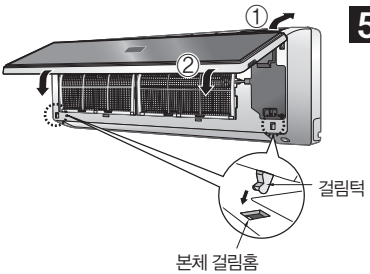
**3** **알러지 클리닉 필터를 깨끗한 물로 씻어 주세요.**

▶ 비벼 빨면 필터가 망가질 수 있으므로 주의하세요.



**4** **그늘에서 완전히 말린 후 다시 끼워 주세요.**

▶ 알러지 클리닉 필터를 말릴 때는 직사광선이 닿지 않는 그늘에서 완전히 말려 주세요. 필터 모양이 변형될 수 있습니다.




**5** **먼지거름필터를 끼운 후 패널을 닫아 주세요.**

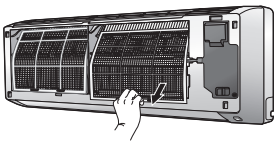
▶ 패널을 위로 살짝 올린(①) 후, 내려 닫아(②) 주세요.

참고

- 알러지 클리닉 필터는 사용설명서와 함께 동봉되어 있습니다. 반드시 제품에 끼워서 사용하세요. 단, 별도로 추가 구입할 경우 DNA필터와 함께 최대 4개까지 끼워서 사용할 수 있습니다.
- 청소 주기는 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라질 수 있으나 약 3개월에 한번씩 청소해 주세요.
- 알러지 클리닉 필터와 DNA필터의 위치가 서로 뒤바뀌어도 성능에는 아무 문제가 없습니다.

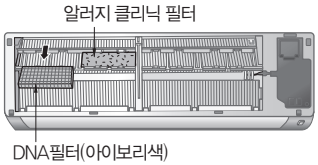
## ■ DNA필터 교체방법

DNA필터는 가정에서 흡연 또는 요리가 탈 때 발생하는
발암성 기체(PAH)를 효과적으로 제거해 주는 기능성 필터입니다.
다음과 같은 방법으로 교체해 주세요.

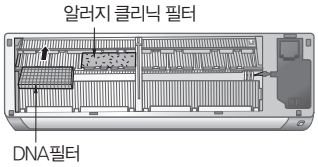


**1** 패널을 열어 먼지거름필터를 빼 주세요.

▶ 패널의 하단 좌우를 잡고 '딱' 소리가 날 때까지 위로 올려 패널을 고정한 후 먼지거름필터를 빼 주세요.

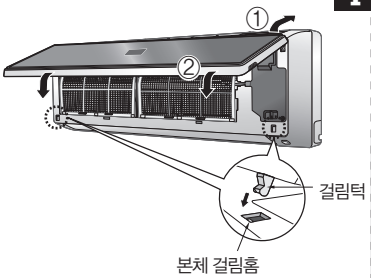



**2** 필터장착부에서 수명이 다한 DNA필터 (아이보리색)를 분리해 주세요.




**3** 필터장착부에 새 DNA필터를 끼워 주세요.

▶ 새 DNA필터는 앞뒤 구분이 없습니다.




**4** 먼지거름필터를 끼운 후 패널을 닫아 주세요.

▶ 패널을 위로 살짝 올린(①) 후, 내려 닫아(②) 주세요.

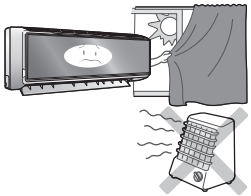
**참고**

- DNA필터는 사용설명서와 함께 동봉되어 있습니다. 반드시 제품에 끼워서 사용하세요. 단, 별도로 추가 구입할 경우 알러지 클리닉 필터와 함께 최대 4개까지 끼워서 사용할 수 있습니다.
- DNA필터의 수명은 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라질 수 있으나 약 3년에 한번씩 새것으로 교체해 주세요.
- DNA필터는 서비스센터에서 구입하세요.
- DNA필터와 알러지 클리닉 필터의 위치가 서로 뒤바뀌어도 성능에는 아무 문제가 없습니다.

**주의**

- DNA 필터는 물에 닿지 않도록 주의하세요 .

## ■ 설치관련



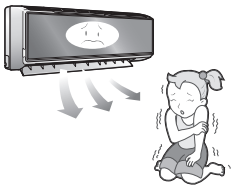
### 햇빛이나 열기구를 피해 설치하세요.

▶ 햇빛이 비칠 때는 커튼 등을 쳐 주세요.

▶ 열기구를 함께 사용하지 마세요.

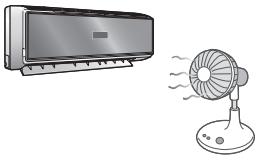
▶ 실외기는 바람이 잘 통하는 곳에 햇빛을 피해 설치하시고 햇빛이 비칠 경우에는 햇빛가리개를 꼭 설치해 주세요.

## ■ 사용관련



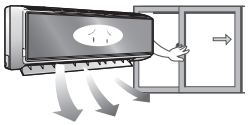
### 희망온도는 실외 온도보다 5℃ 낮게 조절하세요.

▶ 희망온도를 너무 낮게 맞추면 인체에 해롭고 전기소모도 많아지므로 실외온도보다 5℃ 정도 낮게 조절하여 사용하세요.



### 절전을 위해 에어컨과 선풍기를 함께 사용하세요.

▶ 에어컨과 선풍기를 함께 사용하면 냉방에 효과적일 뿐만 아니라 절전 효과도 기대할 수 있습니다



### 에어컨 운전시 창문이나 문은 가급적 닫아 주세요.

▶ 창문이나 문을 열고 에어컨을 사용할 경우 냉방 효과가 떨어집니다.

▶ 에어컨을 오랫동안 사용할 경우에는 가능한 1시간에 한번 정도 창문을 열어 환기시켜 주세요.

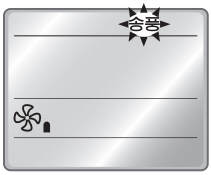
## ■ 기 타

### 먼지거름필터는 에어컨 운전시 꼭 끼워 사용하시고 자주 청소하세요.

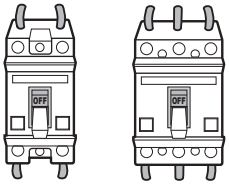
▶ 먼지거름필터를 끼우지 않고 에어컨을 사용하면 에어컨의 수명이 줄어들고 전기소모가 많아집니다.

▶ 먼지거름필터에 먼지가 많으면 냉방 효과가 떨어지므로 2주에 한번 정도 청소해 주세요.

## ■ 실내기 보관방법




**1** 맑은 날 청소 후 3~4시간 정도 송풍운전을 하여
실내기 내부를 건조시켜 주세요.




**2** 운전을 정지시키고 보조전원스위치를 꺼 주세요.

⚠ 주의

● 제품을 이동하거나 임의로 움직이지 마세요.
배관 연결부가 느슨해지거나 배관이 파손되어
냉매 가스가 새어 나올 수 있습니다 .

## ■ 리모컨 보관방법

리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 때는
건전지를 뺀 상태로 보관하세요.

| 증상 | 확인 | 조치사항 |
|---|---|---|
| **운전이 안돼요** | 정전이 아닌가요? | 전기가 들어오는지 확인 후 다시 운전해 보세요. |
| | 보조전원스위치가 꺼져 있는 것은 아닌가요? | 보조전원스위치를 켠 후 다시 운전해 보세요. |
| | 꺼짐예약을 하여 예약 시간이 다 된 것은 아닌가요? | [운전/정지] 버튼을 눌러 다시 운전해 보세요. |
| **온도조절이 안돼요** | 스피드운전을 선택한 것은 아닌가요? | 이때 희망온도는 스피드운전에 맞춰 자동으로 설정되어 있으므로 따로 조절되지 않습니다. |
| | 절전운전을 선택한 것은 아닌가요? | 이때 희망온도는 26℃~30℃ 범위에서만 조절할 수 있습니다. |
| **바람세기 조절이 안돼요** | 자동/제습/스피드/절전(자동)/열대야쾌면운전을 선택한 것은 아닌가요? | 이때 바람의 세기는 각 운전에 맞춰 자동으로 설정되어 있으므로 따로 조절되지 않습니다. |
| **무선리모컨이 작동하지 않아요** | 건전지의 수명이 다 된 것은 아닌가요? | 새 건전지로 교체하세요. |
| | 리모컨 수신부가 가려져 있는 것은 아닌가요? | 가려진 물건을 치우세요. |
| | 너무 강한 빛 근처가 아닌가요? | 강한 빛 근처에서는 사용하지 마세요. 삼파장 형광등이나 네온사인등으로 인해 강한 빛이 발생하는 곳에서는 전파 방해로 리모컨이 작동되지 않을 수 있습니다. |
| **찬바람이 나오지 않아요** | 희망온도가 현재온도보다 높은 것은 아닌가요? | [온도내림] 버튼을 눌러 희망온도를 현재온도보다 낮게 조절하세요. |
| | 송풍운전을 선택한 것은 아닌가요? | 송풍운전은 찬바람이 나오지 않는 운전이므로 냉방/자동/제습운전을 선택해 사용하세요. |
| | 먼지거름필터가 먼지로 막힌 것은 아닌가요? | 먼지거름필터에 먼지가 많이 쌓일 경우 냉방 효과가 떨어지므로 자주 청소해 주세요. |
| | 실외기에 덮개가 덮여 있거나 실외기 근처에 장애물이 있는 것은 아닌가요? | 바람이 잘 통하지 않아 냉방 효과가 떨어질 수 있으므로 덮개를 벗기거나 장애물을 치워 주세요. |
| | 햇빛이 비치는 곳에 설치한 것은 아닌가요? | 커튼 등을 설치해 햇빛을 가려 주세요. |

# ■ 고장신고 전 확인사항

기타편

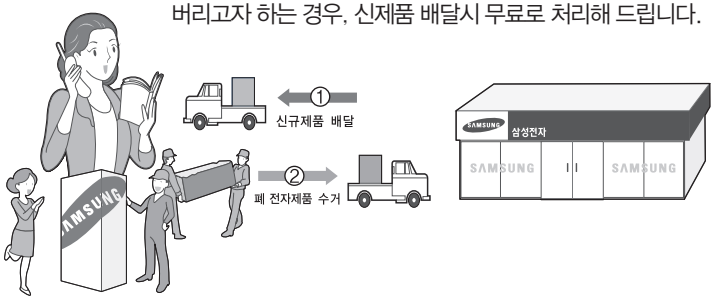
| 증상 | 확인 | 조치사항 |
|---|---|---|
| **찬바람이 나오지 않아요** | 창문이나 문이 열려 있는 것은 아닌가요? | 문이 열려 있는 경우 냉방 효과가 떨어지므로 닫아 주세요. |
| | 냉방운전을 정지한 후 곧바로 제품을 작동시킨 것은 아닌가요? | 실외기 압축기 보호를 위해 3분 정도 찬바람이 나오지 않습니다. 고장이 아니므로 안심하세요. |
| | 배관의 길이가 너무 긴 것은 아닌가요? | 배관을 배관허용길이 이상으로 너무 길게 연결할 경우 냉방 효과가 떨어질 수 있습니다. |
| **유선리모컨이 작동하지않아요** | 리모컨 상단에 점검 표시가 나타났나요? | 에어컨을 정지시키고 보조전원스위치를 끈 후 서비스센터에 연락하세요. |
| **유선리모컨으로 에어컨이 즉시 켜지거나 꺼지지 않아요** | 유선리모컨을 그룹 제어용으로 설치한 것은 아닌가요? | 유선리모컨을 그룹 제어용으로 사용할 경우 리모컨에 연결된 에어컨은 차례로 켜지거나 꺼지므로, 이는 고장이 아닙니다. (최대 32초 소요) |
| **예약이 안돼요** | 예약 시간을 선택한 후 [확인/취소] 버튼을 누르지 않은 것은 아닌가요? | 예약 시간을 다시 설정한 후 [확인/취소] 버튼을 누르세요. |
| **실내기 표시등이 계속 깜박거려요** | [운전/정지] 버튼을 눌러 다시 확인해 보세요. | 이후에도 계속 실내기 표시등이 깜박일 경우 서비스센터에 연락하세요. |
| | 보조전원스위치를 껐다가 다시 켠 후 운전해 보세요. | |
| **이상한 냄새가 나요** | 연기 또는 냄새가 많이 발생하는 곳에서 사용하고 있는 것은 아닌가요? | 실내를 환기해 주세요. 냄새가 심할 경우 1~2시간 정도 송풍운전을 해 주세요. 에어컨에는 냄새가 나는 부품을 사용하지 않습니다. |
| | 먼지거름필터/알러지 클리닉 필터가 지저분한 것은 아닌가요? | 먼지거름필터/알러지 클리닉 필터를 청소하세요. |
| | DNA필터의 수명이 다한 것은 아닌가요? | DNA필터를 교체하세요. |
| **이상한 소리가 나요** | 에어컨 사용 상태에 따라 냉매 가스의 흐름이 변하면서 소리가 날 수 있습니다. 정상적인 소음이므로 안심하세요. | |
| **실외기 배관 연결부에서 물이 떨어져요** | 온도 차이에 의해 물방울이 맺혀 떨어질 수 있습니다. 고장이 아니므로 안심하세요. | |

## ■ 폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

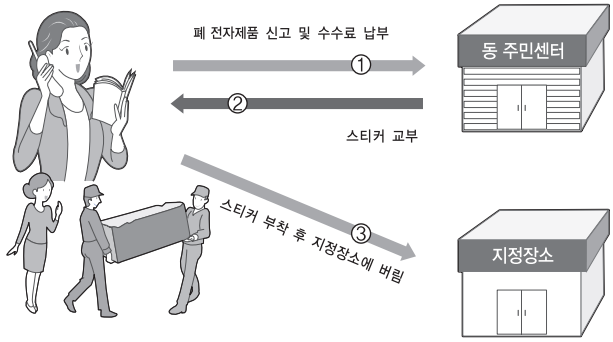
### 무료 처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달시 무료로 처리해 드립니다.




### 유료 처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동 주민센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.




## 삼성전자의 [녹색경영]

삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다. 삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

| 모델명 | | AVMWMC023 시리즈<br>NJ023WCXB 시리즈 | AVMWMC032 시리즈<br>NJ032WCXB 시리즈 | AVMWMC040 시리즈<br>NJ040WCXB 시리즈 |
|---|---|---|---|---|
| 전원 | | 단상 220V~, 60Hz | | |
| 냉방능력 | W | 2300 | 3200 | 4000 |
| 중량 | kg | 9.6 | | |
| 제품크기<br>(가로×높이×깊이) | mm | 825 × 285 × 189 | | |

- 디자인 및 제품 사양은 품질향상을 위해 예고 없이 변경될 수도 있습니다.
- 삼성전자에서 인정하지 않는 지정점에서 설치할 경우는 무상 서비스를 받을 수 없습니다.
- 전기 공사시에는 규격에 맞는 전선을 사용하고 전기배선 연장 및 보조전원스위치 설치 등 추가 작업에 대한 비용은 소비자 부담입니다.
- 공급배관길이를 초과하여 설치시에는 추가 비용을 부담해야 합니다.

# 제품보증서

제품 보증
기간은 2년
핵심부품(컴프레셔)
보증기간은 4년
부품보유년한은
7년입니다.

## 서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

| 제 품 명 | | 모 델 명 | |
|---|---|---|---|
| 구 입 일 | 년 월 일 | Serial No. | |
| 구입대리점 | | 판매금액 | |

## 무상서비스

일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

| ■ 소비자피해유형 | 보증기간이내 | 보증기간이후 |
|---|---|---|
| **부품 보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생시** | | |
| ■ 구입후 10일 이내에 중요 이상 발생시 | 제품교환 또는 환급 | 해당없음 |
| ■ 구입후 1개월 이내에 중요 이상 발생시 | 제품교환또는 무상수리 | 해당없음 |
| ■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해 | 제품교환 | 해당없음 |
| ■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생 | 구입가 환급 | 해당없음 |
| ■ 교환 불가능시 | 구입가 환급 | 해당없음 |
| ■ 동일 하자로 2회까지 고장 발생시 | 무상수리 | 유상수리 |
| ■ 동일 하자로 3회째 고장 발생시 | 제품교환 또는 환급 | 유상수리 |
| ■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시 | 제품교환 또는 환급 | 유상수리 |
| ■ 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 | 제품교환 또는 환급 | 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 |
| ■ 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지않아 수리가 불가능한 경우 | 제품교환 또는 환급 | 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 |
| ■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 | 제품교환 또는 환급 | 정액 감가상각 후 환급 |
| **소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우** | | |
| ■ 수리가 불가능한 경우 | 유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환 | 유상수리 금액 징수 후 감가상각적용제품교환 |
| ■ 수리가 가능한 경우 | 유상수리 | 유상수리 |

※고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.
※이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

## 유상서비스

### 고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자 설치 미숙 및 구입시 고객 요구로 설치한 후 재설치, 내부세척 서비스 요청

### 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리,개조하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생시

### 그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (건전지, 필터류 등)


삼성전자주식회사
www.samsung.com/sec/

# 사용설명서

# 삼성 시스템 에어컨

**※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 읽어보세요.**

- 분실하실 경우 따로 구입해야 합니다. 보관에 주의하세요.
- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
  공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

| 서비스센터 대표번호 | 고객상담실 |
|---|---|
| 고장 접수 및 재설치 문의<br>**전국 어디서나 1588-3366**<br>제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다. | **02-541-3000**<br>**080-022-3000** |
| **사이버 서비스센터 홈페이지** | **인터넷 홈페이지** |
| **www.samsungsvc.co.kr**<br>고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와<br>실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다. | **www.samsung.com/sec/** |

한국서비스품질 우수기업이란?
소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여
지식경제부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.